

HERCULES FITNESS KECSKEMÉT

TELJES HÁZIREND

A Hercules Fitness Kecskemét használatának részletes szabályai

Önálló dokumentum és az ÁSZF melléklete | v1.0 | Hatályos: közzétételtől

Üzemeltető	Lukács és Társa Kft.
Adószám	13596057-2-03
Cégjegyzékszám	03-09-112966
Cégbíróság	Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága
Szolgáltatás helye	Hercules Fitness Kecskemét, 6000 Kecskemét, Kossuth tér 3.
Kapcsolat	lukacsmate23@gmail.com +36 30 554 1401
Honlap	herculesfitness.hu

Fogyasztóvédelmi megközelítés

- A Háziarend célja a biztonságos, higiénikus, kiszámítható és tisztességes teremhasználat biztosítása.
- A szabályok nem önkényes korlátozások: vagyónvédelmi, egészségvédelmi, balesetmegelőzési és közösségi együttélési okokból szükségesek.
- A Szolgáltató a szankciókat arányosan alkalmazza; azonnali kizárásra súlyos vagy ismételt szerződésszegés esetén kerülhet sor.

1. A Háziarend célja és hatálya

- 1.1. Jelen Háziarend a Hercules Fitness Kecskemét edzőterem területén, valamint a hozzá kapcsolódó online regisztrációs és beléptetési rendszer használata során irányadó.
- 1.2. A Háziarend a Lukács és Társa Kft. által üzemeltetett Hercules Fitness Kecskemét valamennyi vendégére, bérletesére, napijegyes látogatójára, személyi edzőjére, kísérőjére és a terembe belépő egyéb személyre vonatkozik.
- 1.3. A Háziarend az Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan melléklete. Amennyiben a Háziarend és az ÁSZF között eltérés van, a szerződéses jogok és kötelezettségek körében az ÁSZF, a napi teremhasználati szabályok körében a Háziarend irányadó.
- 1.4. A Háziarend elfogadása online regisztrációval, napijegy- vagy bérletvásárlással, illetve a terem területére történő belépéssel történik.

2. Alapelvek

- A vendég köteles a termet rendeltetésszerűen, kulturáltan, mások jogait és testi épségét tiszteletben tartva használni.
- A vendég köteles betartani a személyzet, az üzemeltető, illetve a megbízott személyi edzők biztonsági és üzemeltetési jellegű utasításait.
- A terem használata saját felelősségre történik, de a Szolgáltató a jogszabályok által előírt felelősségét nem zárja ki.

- A Szolgáltató törekszik arra, hogy a szolgáltatás feltételei előre megismerhetők, egyértelműek és arányosak legyenek.
- A Szolgáltató a fogyasztóvédelmi szempontból érzékeny intézkedéseket - például kizárás, bérletmegvonás, kártérítés - indokoltan, dokumentáltan és arányosan alkalmazza.

3. Belépés, regisztráció és QR-kód használat

3.1. Regisztráció

A terem szolgáltatásai online regisztrációval vagy recepciós ügyintézővel vehetők igénybe. A regisztráció során a vendég köteles valós adatokat megadni. A név, e-mail-cím és telefonszám megadása szükséges a kapcsolattartáshoz és a beléptetéshez. Lakcím megadására online vásárlás esetén, számlázási célból kerülhet sor.

A születési dátum megadása nem kötelező, kivéve, ha a Szolgáltató a jogosultság vagy életkor ellenőrzése érdekében indokoltan kéri. Személyi igazolvány másolatát, arcképet és diákigazolvány-másolatot a Szolgáltató általános regisztráció során nem kér.

3.2. QR-kódos beléptetés

- A vendég egyedi QR-kódot kap, amely csak saját, érvényes napijegyéhez vagy bérletéhez használható.
- A QR-kód személyhez kötött, nem átruházható, nem másolható, nem továbbítható és nem adható át más személynek.
- Egy QR-kóddal egyszerre kizárólag egy személy léphet be.
- A QR-kód csak aktív, érvényes jogosultság mellett működik.
- A QR-kód minden belépéskor azonos azonosítóként használható, de a jogosultság érvényességét a rendszer minden belépéskor ellenőrzi.

A QR-kód átadása, más személy beengedése vagy jogosulatlan belépés elősegítése súlyos szerződésszegésnek minősül. Ilyen esetben a Szolgáltató jogosult a belépési jogosultságot felfüggeszteni, a vendéget kizárni, a bérletet a súlyos szerződésszegés következményeként megszüntetni, valamint indokolt esetben kártérítési igényt érvényesíteni vagy hatósági eljárást kezdeményezni.

3.3. Recepció nélküli időszak

A terem nem 24/7 önkiszolgáló terem, de nyitvatartási időn belül előfordulhat olyan időszak, amikor recepció nem működik. Ilyenkor a honlapon regisztrált vendégek érvényes napijeggyel vagy bérlettel, saját QR-kódjuk használatával léphetnek be.

Recepció nélküli időszakban a vendég fokozottan köteles ügyelni arra, hogy jogosulatlan személyt ne engedjen be, a bejáratot záródni hagyja, és bármely rendellenességet haladéktalanul jelezzon a Szolgáltatónak.

4. Jegyek, bérletek és jogosultságok teremhasználati szabályai

4.1. Napijegy

- A napijegy egy belépésre jogosít.
- Kilépés után a napijegy ugyanazon a napon sem jogosít ismételt belépésre.
- A napijegy nem átruházható és nem értékesíthető tovább.

4.2. 30 napos, 90 napos, éves és diákbérlet

- A 30 napos bérlet 30 naptári napra, nem 30 alkalomra szól.
- A 90 napos bérlet 90 naptári napra szól.
- Az éves bérlet 365 naptári napra szól.
- A diákbérlet 30 naptári napra szól, a jogosultság ellenőrzését a Szolgáltató indokolt esetben kérheti.
- A bérletek személyhez kötöttek, nem átruházhatók és nem megoszthatók.

4.3. Páros bérlet

A páros bérlet két konkrét, előre megjelölt személy nevére szól. A páros bérlet nem szabadon cserélhető és nem használható harmadik személy által. A páros bérletben szereplő személyek módosítása csak a Szolgáltató előzetes, írásbeli jóváhagyásával történhet.

4.4. Bérlet meghosszabbítása és egyedi méltányosság

A bérletek meghosszabbíthatók új bérlet vásárlásával. A bérlet felfüggesztése nem automatikus. Betegség, baleset vagy más méltányolható körülmény esetén a vendég írásban kérheti a bérlet egyedi hosszabbítását vagy felfüggesztését. A kérelem elbírálása a körülmények mérlegelése alapján történik, és a Szolgáltató a döntését írásban vagy e-mailben közli.

A Szolgáltató az egyedi méltányossági döntéseknél törekszik az azonos helyzetben lévő vendégek azonos elbírálására. A méltányosság nem jelent automatikus jogosultságot.

5. Életkori szabályok és kiskorúak

- 14 év alatti személy a terem területére vendégként, edzési céllal nem léphet be.
- 14-18 év közötti személy a Szolgáltató által meghatározott feltételekkel, szükség esetén törvényes képviselői hozzájárulással használhatja a termet.
- A terem gyermekfelügyeletet nem biztosít. A kiskorúak felügyelete és magatartása a törvényes képviselő felelősségi körébe tartozik, a Szolgáltató jogszabályban előírt kötelezettségeinek fenntartásával.
- A terem területén a gyermekek, kisgyermekek és babakocsival érkező kísérők jelenléte kizárólag a Szolgáltató előzetes engedélyével és a biztonsági szabályok betartása mellett lehetséges.

6. Kötelező ruházat és alapvető higiénia

- A váltócipő használata kötelező. Utcai cipőben edzeni tilos.
- Sportöltözet használata kötelező. A ruházatnak biztonságosnak, higiénikusnak és másokat nem zavarónak kell lennie.
- Törölköző használata kötelező minden olyan gyakorlatnál, ahol a test közvetlenül érintkezik paddal, géppel vagy kárpitozott felülettel.
- Meztláb vagy zokniban edzeni tilos, kivéve, ha a Szolgáltató külön, írásban engedélyezi valamely speciális foglalkozásnál.
- A vendég köteles maga után a gépeket, padokat és eszközöket higiénikus állapotban hátrahagyni.
- Fertőző betegségekre utaló tünetekkel, lázzal, hányással, erős köhögéssel vagy mások egészségét veszélyeztető állapotban a terem használata nem megengedett.

7. Edzőgépek, súlyzók és eszközök használata

7.1. Rendeltetésszerű használat

A vendég köteles a gépeket, súlyzókat, padokat, állványokat, kábeleket és kiegészítő eszközöket rendeltetésszerűen, saját képességeinek és edzettségi szintjének megfelelően használni. Ismeretlen gép vagy gyakorlat esetén a vendég köteles segítséget kérni a személyzettől vagy szakképzett edzőtől.

- Sérültnek, hibásnak, laza csavarúnak, szakadt kábelűnek vagy rendellenesen működőnek tűnő eszközt használni tilos.
- A hibát haladéktalanul jelezni kell a személyzetnek vagy a Szolgáltatónak.
- A gépeket használat után alaphelyzetbe kell állítani, a súlytárcsákat, rudakat és kézisúlyzókat vissza kell pakolni a kijelölt helyre.

7.2. Súlyok dobálása és veszélyes használat

- A súlyok dobálása tilos.
- A gépek, kábelek, csigák, padok és állványok rendeltetésellenes terhelése tilos.
- A másokra veszélyes, kontroll nélküli, túlzott kockázatú gyakorlatok végzése tilos.
- Különösen tilos az eszközöket úgy használni, hogy az balesetet, eszközkárt, zajártalmat vagy más vendégek zavarását okozza.

7.3. Magnézia, kréta és folyékony magnézium

Por állagú kréta, chalk, folyékony magnézium és bármely hasonló tapadást segítő anyag használata tilos. A tilalom oka a gépek, padlóburkolatok és kárpitok védelme, a takaríthatóság, valamint a levegőminőség és higiénia megőrzése.

8. Magatartási szabályok

- A vendég köteles kulturáltan, mások nyugalmát, biztonságát és emberi méltóságát tiszteletben tartva viselkedni.
- Tilos az agresszív, fenyegető, zaklató, megalázó, diszkriminatív vagy másokat félelemben tartó magatartás.
- Tilos más vendégek edzésének szándékos zavarása, eszközeik engedély nélküli elvétele vagy lefoglalása.
- Tilos az alkohol vagy kábítószer fogyasztása, továbbá alkoholos, bódult vagy mások biztonságát veszélyeztető állapotban történő belépés vagy edzés.
- Tilos a dohányzás, ideértve az elektromos cigarettát és hevített dohányterméket is, a terem belső területén.
- Háziállat nem vihető be a terembe, kivéve, ha jogszabály alapján segítő kutya jelenléte indokolt és annak feltételei fennállnak.

9. Zenehallgatás, telefonhasználat és zaj

- Hangos zenehallgatás, kihangosított telefonbeszélgetés vagy másokat zavaró hanghatás tilos.
- Zenehallgatás fejhallgatóval vagy fülhallgatóval megengedett, amennyiben az nem veszélyezteti a vendég vagy mások biztonságát.
- A telefonhasználat nem akadályozhatja mások edzését, és nem járhat mások személyiségi jogainak megsértésével.
- Edzőgépet vagy padot hosszabb ideig telefonozás, üzenetírás vagy pihenés céljából lefoglalni tilos, ha más vendég használná.

10. Fényképezés, videózás és tartalomkészítés

A teremben saját célú fényképezés és videózás megengedett, amennyiben az nem zavar másokat, nem akadályozza az edzést, nem veszélyezteti a biztonságot, és nem sérti más vendégek személyiségi jogait.

- Más vendég felismerhető módon kizárólag az érintett vendég előzetes hozzájárulásával szerepelhet képen vagy videón.
- Öltözőben, mosdóban és intim helyzetben fényképezni vagy videózni tilos.
- Influencer, reklám-, promóciós vagy üzleti célú tartalomkészítés megengedett, de a Szolgáltató jogosult azt feltételekhez kötni, korlátozni vagy megtiltani, ha az másokat zavar, a szolgáltatás működését akadályozza vagy a Hercules Fitness jó hírét sérti.
- Állvány, extra világítás, külső stáb vagy nagyobb eszközpark használata kizárólag előzetes engedéllyel megengedett.

11. Személyi edzés és külsős edzők

A teremben saját személyi edzők dolgozhatnak. Külsős személyi edző a teremben kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével és a megállapított feltételek szerint tarthat edzést.

- Engedély nélküli, díjazás ellenében végzett személyi edzés tilos.
- A külsős edző a vendégre vonatkozó Házirendet köteles betartani, és tevékenységéért saját szakmai felelősséggel tartozik.
- A Szolgáltató jogosult az engedély nélküli edzői tevékenységet megtiltani, az érintetteket figyelmeztetni, súlyos vagy ismételt esetben a teremből kizárni.

12. Öltöző, szekrények, értéktárgyak és talált tárgyak

12.1. Öltöző és kulcsos szekrény

A vendégek részére öltöző és kulcsos szekrény áll rendelkezésre. A szekrényeket a vendégek a teremhasználat időtartama alatt használhatják. A szekrényt használat után ki kell üríteni, a kulcsot vissza kell adni vagy a kijelölt helyen kell hagyni.

- Elvitt vagy elvesztett kulcs díja: 2.000 Ft.
- A Szolgáltató az öltözőben vagy szekrényben hagyott értéktárgyakért kizárólag a jogszabályok által meghatározott körben felel.
- Különösen nagy értékű tárgyat, készpénzt, ékszert vagy okmányt a vendég saját felelősségére tart magánál vagy helyez el a szekrényben.

12.2. Bent hagyott és talált tárgyak

A teremben, öltözőben vagy szekrényben 24 órán túl hagyott tárgyakat a Szolgáltató jogosult eltávolítani. A talált tárgyakat a Szolgáltató 10 napig őrzi, de azok őrzéséért - a jogszabályban kötelező felelősség kivételével - felelősséget nem vállal.

A 10 napos megőrzési idő elteltével a Szolgáltató jogosult a tárgyakat megsemmisíteni, hulladékként kezelni, jótékony célra felajánlani vagy más, észszerű módon rendelkezni felettük. Személyes okmány vagy egyértelműen azonosítható tulajdonos esetén a Szolgáltató törekszik a jogszerű és arányos eljárásra.

13. Károkozás és kártérítés

A vendég köteles megtéríteni a Szolgáltatónak okozott olyan kárt, amelyet jogellenes, szándékos, gondatlan, rendeltetésellenes vagy a Házirendet sértő magatartásával okozott.

- Javítható eszközkar esetén a vendég a teljes, igazolt javítási költséget köteles megtéríteni.
- Nem javítható eszköz esetén a megtérítendő érték főszabály szerint a piaci érték. A piaci érték meghatározásakor a Szolgáltató lehetőség szerint három, azonos vagy hasonló típusú, használt állapotú eszköz eladási ajánlatának átlagát veszi alapul.
- A Szolgáltató a kártérítési igényt dokumentáltan, arányosan, a bizonyítékok alapján érvényesíti.
- A vendég jogosult a kár tényét, mértékét vagy az értékelés módját vitatni, és észrevételt tenni.

14. Egészségügyi és balesetvédelmi szabályok

A vendég kijelenti, hogy egészségi állapota alapján a választott edzésforma végzésére alkalmas, és saját felelőssége, hogy szükség esetén orvosi véleményt kérjen. A Szolgáltató nem végez egészségügyi alkalmassági vizsgálatot.

- Rosszullét, mellkasi fájdalom, szédülés, légszomj, hirtelen gyengeség vagy sérülés esetén az edzést azonnal abba kell hagyni, és segítséget kell kérni.
- A vendég köteles terhelését saját edzettségi szintjéhez igazítani, bemelegíteni, és kerülni a túlterhelést.
- A Szolgáltató nem felel a vendég rejtett betegségéből, nem megfelelő egészségi állapotából, szakszerűtlen edzéséből, bemelegítés elmulasztásából vagy helytelen géphasználatából eredő károkért, kivéve, ha a felelősség kizárását jogszabály nem engedi.
- Baleset vagy rosszullét esetén a Szolgáltató vagy képviselője jogosult mentőt hívni, elsősegélyt kezdeményezni és a szükséges intézkedéseket megtenni.

15. Kamerarendszer és biztonság

A terem teljes edzőtermi területén vagyonvédelmi, személybiztonsági és visszaélés-megelőzési célból kamerarendszer működik. Öltözőben, mosdóban, illemhelyen kamera nem működik.

- A kamerarendszer működéséről a Szolgáltató külön kamerás adatkezelési tájékoztatót biztosít.
- A belépési napló és a kamerafelvétel visszaélés, baleset, károkozás vagy jogosulatlan belépés gyanúja esetén összevethető.
- A felvételek kezelése az adatvédelmi tájékoztató és a vonatkozó jogszabályok alapján történik.
- A vendég tudomásul veszi, hogy a kamerarendszer nem helyettesíti a személyes odafigyelést, az értéktárgyak megőrzését és a biztonságos edzést.

16. Szolgáltatáskimaradás, karbantartás és vis maior

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás biztonságos működtetéséhez szükséges karbantartásokat, javításokat, takarításokat és eszközcseréket elvégezni. Egyes gépek vagy területek ideiglenesen lezárhatók.

Áramszünet, internetkimaradás, beléptetőrendszer-hiba, vis maior, hatósági intézkedés, felújítás vagy más, a Szolgáltató érdekkörén kívül eső vagy biztonsági okból szükséges kiesés esetén a Szolgáltató törekszik a szolgáltatás mielőbbi helyreállítására.

Amennyiben az ilyen kiesés egy adott napon meghaladja a 3 órát, az aktív bérlettel rendelkező vendégek bérlete automatikusan az adott kiesett nappal meghosszabbodik. Ez a szabály a szolgáltatás folyamatosságát és a fogyasztói egyensúlyt szolgálja.

17. Szankciók, figyelmeztetés és kizárás

A Szolgáltató a Háziarend megszegése esetén az eset súlyához igazodó, arányos intézkedést alkalmazhat. Az intézkedés célja nem a fogyasztó indokolatlan hátrányos helyzetbe hozása, hanem a biztonságos, jogszerű és zavartalan működés fenntartása.

1. Szóbeli vagy írásbeli figyelmeztetés.
2. A szabályszegő magatartás azonnali abbahagyására való felszólítás.
3. Az adott napi teremhasználat megtagadása vagy a terem elhagyására felszólítás.
4. Belépési jogosultság ideiglenes felfüggesztése kivizsgálás idejére, ha ez biztonsági vagy bizonyítási okból indokolt.
5. Súlyos vagy ismételt szerződésszegés esetén tagság, bérlet vagy belépési jogosultság megszüntetése, visszatérítés nélkül, ha a szerződésszegés ezt arányosan indokolja.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen: QR-kód átadása, jogosulatlan személy beengedése, erőszakos vagy fenyegető magatartás, lopás, szándékos rongálás, kábítószerrel kapcsolatos magatartás, zaklatás, élet- vagy balesetveszélyes edzésmód, kamerarendszer kijátszása, valamint ismételt vagy felszólítás ellenére folytatott házirendsértés.

A vendég jogosult az intézkedéssel szemben írásban panaszt tenni a Szolgáltató kapcsolattartási e-mail-címén. A panasz elbírálása az ÁSZF panaszkezelési szabályai szerint történik.

18. Panasz, észrevétel és fogyasztóvédelmi szemlélet

A vendég panaszát vagy észrevételét személyesen, telefonon vagy e-mailben jelezheti. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a panaszokat érdemben, dokumentáltan és a jogszabályi határidők betartásával kezelje.

A Házirend értelmezése során a jóhiszeműség, tisztesség, arányosság, átláthatóság és a szerződéses egyensúly követelményei irányadók. A Szolgáltató nem alkalmaz olyan értelmezést, amely a fogyasztót indokolatlanul hátrányos helyzetbe hozná.

19. Záró rendelkezések

A Szolgáltató jogosult a Házirendet módosítani, de a módosítás nem lehet visszamenőleges hatályú a fogyasztó hátrányára, és nem sértheti indokolatlanul a már megkötött szerződések egyensúlyát. A lényeges módosításokról a Szolgáltató a honlapon, a recepción vagy e-mailben tájékoztatást ad.

Jelen Házirend a közzététel napjától hatályos, és visszavonásig vagy módosításig alkalmazandó.

A dokumentum ügyvédi felülvizsgálata éles használat előtt javasolt, különösen a cégszabványok, teremspecifikus működés és adatkezelési részletek véglegesítése miatt.

1. melléklet - Rövid elfogadó nyilatkozat regisztrációhoz

Javasolt checkbox-szöveg online regisztrációhoz:

Elfogadó nyilatkozat

- Elolvastam, megértettem és elfogadom a Hercules Fitness Kecskemét Általános Szerződési Feltételeit, Házi rendjét, Egészségügyi és felelősségvállalási nyilatkozatát, valamint Adatkezelési tájékoztatóját.
- Tudomásul veszem, hogy a terem szolgáltatásait saját felelősségemre, a Házi rend betartásával használhatom, és a QR-kódomat más személynek nem adhatom át.